

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, HD Laboratorios y Diagnóstico, con nombre comercial HD Laboratorios, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

HD Laboratorios y Diagnóstico, con nombre comercial HD Laboratorios, ubicado en Prol. Pino Suárez 449 PB. Col Las Galindas, Querétaro, Qro., es la persona responsable del uso y protección de sus datos personales.

DATOS PERSONALES UTILIZADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

- a) Datos de contacto
- b) Datos de facturación
- c) Nombre completo
- d) Fecha de nacimiento
- e) Teléfono
- f) Correo electrónico
- g) Whatsapp

Además de los datos personales mencionados, utilizaremos los siguientes datos sensibles, que requieren de especial protección:

- a) Datos de salud

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para resguardar la seguridad de sus datos personales, cumpliendo con los estándares legales.

La retención de sus datos se extenderá por un periodo de 3 años, en consonancia con los propósitos expuestos en este aviso y los plazos legales correspondientes.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación
- b) Finalidad de facturación y cobro
- c) La información recabada se utilizará para proveer los servicios de diagnóstico, estudios de análisis clínicos que ha solicitado. Estos datos son importantes para interpretar los resultados de laboratorio y de esta forma garantizar resultados oportunos y de calidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Finalidad de enviar información promocional
- b) Finalidad de realizar encuestas de satisfacción

Los resultados de sus análisis serán entregados según la vía (WhatsApp, correo electrónico, impreso) y al contacto que el paciente indique al laboratorio en el momento de su recepción. Si después de esta entrega, el paciente requiere otra copia y/o envío, deberá solicitarla por medio de correo electrónico a hdlaboratorios.info@gmail.com o en carta presencial, incluyendo todos los datos de identidad y solicitud. Si su médico tratante solicita una copia, le será entregada.

TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN

Deseamos poner en su conocimiento que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, tal como se detalla a continuación:

a) Secretaría de Salud del Estado de Querétaro SESEQ.

b) COFEPRIS

c) Laboratorios de referencia. (LASER, SONORA, BIMODI, ORTHIN, QUEST DIAGNOSTICS)

Deseamos poner en su conocimiento que sus datos personales son compartidos exclusivamente para los fines descritos a continuación:

Sus datos personales serán compartidos con Instituciones de salud competentes (Secretaría de Salud, COFEPRIS) en caso de que solicite información con respecto a resultados de laboratorio y datos personales, según lo establecen las cláusulas 4.4.3 y 5.1.1 de la Norma NOM-007-SSA3 vigente y el artículo 10 inciso VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares.

Sus datos personales pueden ser compartidos cuando los estudios de laboratorio solicitados sean especiales y se maquilen a laboratorios de referencia (Laboratorio LASER, laboratorio Sonora, BIMODI, y otro). El uso de sus datos personales será utilizado bajo medidas de seguridad y confidencialidad.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

Usted tiene el derecho de conocer los datos personales que tenemos sobre usted, así como su utilización y las condiciones bajo las cuales son tratados (Derecho de Acceso). De igual manera, le asiste el derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de estar desactualizada, inexacta o incompleta (Derecho de Rectificación); requerir la eliminación de sus datos de nuestros registros o bases de datos si considera que su uso no concuerda con los principios, deberes y obligaciones establecidos por la normativa (Derecho de Cancelación); así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Derecho de Oposición). Estos derechos son conocidos como derechos ARCO.

A continuación, proporcionamos los datos de contacto de la persona o departamento encargado de gestionar las solicitudes relacionadas con los derechos ARCO:

Nombre: Área de protección de datos y privacidad.

Domicilio: Prol. Pino Suárez 449 PB. Col Las Galindas. Querétaro, Qro.

Teléfono: (442) 242 0095

Correo electrónico: hdlaboratorios.info@gmail.com

Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través de

una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección:
Prol. Pino Suárez 449 PB. Col Las Galindas. Querétaro, Qro.

La respuesta a su solicitud será comunicada de la siguiente manera:
Las respuestas serán enviadas por correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante.

El plazo para brindar respuesta a su solicitud será el siguiente: 10 días hábiles

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección:

Prol. Pino Suárez 449 PB. Col Las Galindas. Querétaro, Qro.

La comunicación de la respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se llevará a cabo de la siguiente forma:

Las respuestas serán enviadas por correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se proporcionará en un plazo máximo de: 10 días hábiles

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección:

Prol. Pino Suárez 449 PB. Col Las Galindas. Querétaro, Qro.

Última actualización: 24 de marzo de 2025